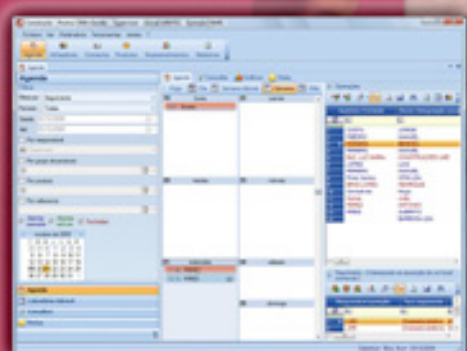


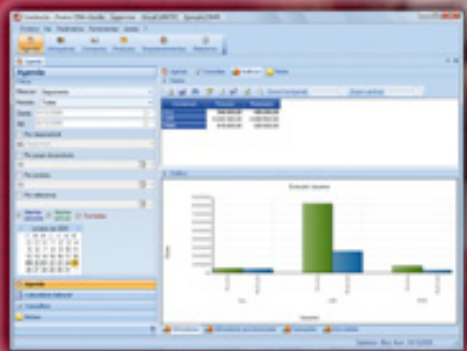
Arktec

Constructo

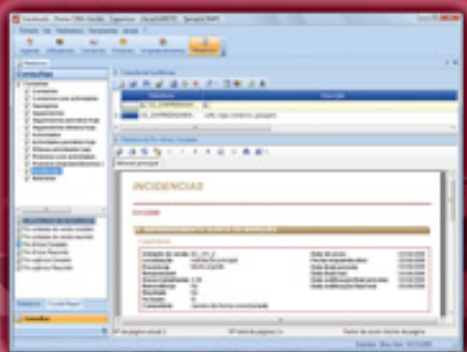
Empreendimentos: CRM Vendas



CRM, Agenda da equipa comercial



CRM, Rendimento da equipa comercial



CRM, Relatórios de cada contacto

Gestão integrada de empreendimentos

Constructo Empreendimentos integra numa única solução todas as funções necessárias para o estudo e gestão de empreendimentos imobiliários, desde a realização do Estudo de Viabilidade, até à gestão do processo de comercialização com uma ferramenta de CRM (Customer Relationship Management).

Gestão do processo de vendas: CRM

Para a comercialização das unidades de venda do empreendimento a Arktec desenvolveu o **Constructo-Empreendimentos CRM**, uma ferramenta integrada de gestão do processo de vendas que permite gerir as relações com os clientes e a equipa comercial. É possível obter métricas da carga de trabalho da equipa, do número de clientes interessados por produtos, das operações que resultaram em vendas...

Acesso centralizado e remoto

Dispõe de uma base de dados centralizada, que pode ser consultada em rede local ou por Internet, o que permite ligar diferentes escritórios ou pontos de venda ao local do empreendimento.

Optimização da equipa comercial

Cada membro da equipa comercial dispõe no CRM de uma agenda diária com os contactos a realizar, o seu histórico de contactos e os documentos associados a cada contacto. Existem diferentes perfis de utilizador que podem ser seleccionados, podendo estabelecer-se um Supervisor da equipa comercial com diferentes permissões para as diferentes tarefas. Utilizam-se diferentes perfis para permitir o acesso a diferentes tarefas do CRM, reservando para o supervisor da equipa as tarefas de maior responsabilidade.

Gráficos de rendimento

Podem obter-se para o período de tempo que se pretenda, os seguimentos realizados por cada membro da equipa comercial, a previsão do trabalho futuro, o total de vendas previsto e o total realizado.

Gestão das Unidades de Venda

Uma vez finalizado o Estudo de Viabilidade, podem-se incorporar automaticamente no CRM as unidades de venda, a fim de iniciar a sua comercialização. Também é possível definir manualmente as unidades de venda disponíveis. O CRM permite estruturar os empreendimentos num esquema de árvore, em que dentro de cada empreendimento se colocam os seguintes tipos de unidades de venda: habitações, zonas comerciais, arrecadações, garagens. É possível realizar uma vinculação entre as diferentes unidades.

Importação de contactos

Podem importar-se bases de dados para a realização de acções de telemarketing, distribuindo de forma automática os seguimentos entre a equipa comercial.

Estado de vendas do Empreendimento

Podem obter-se de forma instantânea o estado de venda de um empreendimento: unidades vendidas, reservadas e livres. Pode igualmente obter-se avisos programados da caducidade de reservas. O sistema de base de dados utilizado permite o acesso local ou remoto a partir da Internet, em tempo real.

Informação de produtos

De forma centralizada, a equipa comercial pode aceder à informação própria de cada unidade de venda: desenhos, plantas, acabamentos, condições de pagamento.

Base de contactos

A base de contactos inclui a informação de todos os clientes interessados no empreendimento. Podem ser filtrados por áreas geográficas ou por variáveis personalizadas pelo utilizador.

Desenvolvimento Avançado: .NET e SQL

A solução **Constructo Empreendimentos** está desenvolvida com tecnologia .NET da Microsoft. Como base de dados utiliza-se o Microsoft-SQL, fornecendo-se com o programa o MS-SQL Express, que permite gerir bases de dados de forma eficiente e segura.

Arktec
Software para arquitectura,
engenharia e construção

1050-165 Lisboa ■ Av. Miguel Bombarda, 36 - Edifício Presidente - 11º A ■ Tel. 21 793 27 55 ■ Fax 21 793 81 88 ■ lisboa@arktec.com
28037 Madrid ■ Cronos, 63 - Edifício Cronos ■ Tel. 91 556 19 92 ■ Fax 91 556 57 68 ■ madrid@arktec.com
08010 Barcelona ■ Bailén, 7 - 3º A ■ Tel. 93 265 21 84 ■ Fax 93 265 28 69 ■ barna@arktec.com
46002 Valencia ■ Moratín, 17 - 2º ■ Tel. 96 112 07 20 ■ Fax 96 112 07 05 ■ valencia@arktec.com
03810 México D.F. ■ WTC-Montecito, 38 5º 27 ■ Colonia Nápoles ■ Tel. (55) 5254 1160 ■ Fax (55) 5254 1190 ■ mexico@arktec.com